

Принято
на педагогическом совете
(Протокол № 2 от 02.11. 2015)

Утверждаю
директор
МОУ гимназии № 1
_____ И.А. Гура

Введено в действие
приказом по гимназии № _____
от «__».11. 2015 года

Положение об уполномоченном по правам участников образовательных отношений.

Современная школа строит свою деятельность, опираясь на права и свободы человека и гражданина, закрепленных в международных правовых документах.

Именно школа должна дать ученику необходимый для его социализации опыт «улаживать существующие конфликты, смягчать напряженность, устанавливать «правила игры», позволяющие обществу функционировать, несмотря на противоречивые интересы и потребности людей».

В целях усиления гарантий защиты прав и достоинств участников образовательного процесса в МОУ гимназия №1, восстановления нарушенных прав и вводится должность Уполномоченного по правам участников образовательного процесса - правозащитника (омбудсмена).

Настоящее Положение определяет цели, компетенцию, а также основные формы деятельности Уполномоченного по правам участников образовательных отношений в рамках образовательной организации.

Учреждение омбудсмена – коллегиальный орган, деятельность которого направлена на защиту и восстановление прав и достоинства участников образовательных отношений.

Глава 1. Общие положения.

Статья 1. Участниками образовательных отношений являются учащиеся, их родители (законные представители) и педагогические работники образовательного учреждения.

Статья 2. Уполномоченный по правам участников образовательных отношений (далее- Уполномоченный) назначается решением органа самоуправления образовательного учреждения (Конференция Школы, Совет Школы, Управляющий совет, иной орган самоуправления) в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов и достоинства (далее-прав) участников образовательного процесса, признания, соблюдения, а также восстановления нарушенных прав.

Статья 3. Основными задачами Уполномоченного являются:

- всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательных отношений;
- оказание помощи родителям (законным представителям) по вопросам соблюдения прав человека, прав ребенка;
- регулирование взаимоотношений участников образовательных отношений в конфликтных ситуациях, связанных с соблюдением прав человека, прав ребенка;
- обеспечение взаимодействия семей, учителей и детей по вопросам защиты прав ребенка, прав человека;
- содействие правовому просвещению участников образовательных отношений.

Статья 4. Принципы деятельности Уполномоченного.

Деятельность Уполномоченного строится в соответствии с принципами независимости, доступности, сотрудничества.

Статья 5. Правовая основа деятельности.

В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Законом РФ «Об образовании», иными российскими и международными документами, защищающими права и интересы человека, Уставом образовательной организации, Правилами школьной жизни и собственной совестью.

Статья 6. Сфера действия положения.

Настоящее Положение действует на территории гимназии №1 и распространяется на всех участников образовательного процесса.

Глава 2.Выборы Уполномоченного.

Статья 7. Уполномоченным может быть выбран учитель, имеющий стаж работы в образовательном учреждении не менее 2-х лет, пользующийся доверием и авторитетом участников образовательных отношений. Участник образовательного процесса, занимающий в образовательном учреждении административную должность, не может быть избран Уполномоченным.

Учреждение омбудсмана, состоящее из учителя, учащихся, пользующихся доверием и авторитетом в гимназии, избираются на школьных выборах.

Уполномоченный избирается сроком на 5 лет, помощники уполномоченного (учащиеся) сроком на 1 год.

Статья 8. Уполномоченный назначается органом самоуправления образовательного учреждения путем тайного голосования большинством не менее 2/3 голосов от общего числа членов органа самоуправления.

Статья 9. Правозащитник освобождаются от должности в случаях:

- истечения срока полномочий;
- по собственному желанию;
- вынесения вотума недоверия.

Статья 10. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением, в рамках образовательного процесса.

Уполномоченный не принимает административных решений, отнесенных к компетенции должностных лиц и органов управления.

Статья 11. Уполномоченный рассматривает обращения (жалобы) только участников образовательных отношений.

Обращение (жалоба) может быть подано также третьими лицами при условии согласия на это лица, права которого, по мнению заявителя, были нарушены (ущемлены).

Статья 12. Уполномоченный рассматривает обращения (жалобы) участников образовательного процесса, касающиеся нарушения их прав, связанных с осуществлением образовательного процесса.

Статья 13. Не подлежат рассмотрению обращения (жалобы):

- на решения, связанные с оплатой труда и поощрением работников образовательного учреждения;

- на применение дисциплинарных взысканий;
- на организацию учебного процесса (распределение учебной нагрузки среди учителей, распределение кабинетов и классного руководства, несогласие с рабочим расписанием уроков и других вопросов, относящихся к компетенции должностных лиц);
- на действия и решения муниципальных и государственных органов образования.

Статья 14. Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав несовершеннолетних участников образовательных отношений.

Статья 15. Обращение (жалоба) должно быть подано Уполномоченному в письменной форме в течение 2-х недель с момента нарушения (ущемления) прав заявителя или с того момента, когда ему стало известно о нарушении.

Статья 16. Получив жалобу, Уполномоченный вправе:

- принять жалобу к рассмотрению;
- указать на другие меры, которые могут быть предприняты для защиты прав участников образовательных отношений;
- передать обращение (жалобу) органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, при наличии согласия на передачу заявителя;
- отказать в принятии обращения (жалобы), мотивируя свое решение.

Статья 17. Обжалование решения Уполномоченного не допускается.

Статья 18. Уполномоченный занимается рассмотрением обращения (жалобы), если считает, что его усилия могут привести к решению вопроса или разрешению конфликта.

Статья 19. Уполномоченный вправе выступать с собственной инициативой по решению вопросов при наличии информации о грубых нарушениях прав участников образовательных отношений либо лиц, не способных самостоятельно защитить свои права по каким-либо причинам.

Статья 20. При рассмотрении обращения (жалобы) Уполномоченный вправе:

- беспрепятственно посещать любые уроки, родительские собрания, заседания органов самоуправления, педагогические советы и совещания при руководителе образовательной организации;
- получать объяснения по вопросам, подлежащим выяснению, от всех участников образовательных отношений;
- проводить самостоятельно или совместно с другими органами образовательной организации и руководителем образовательной организации проверку деятельности участников образовательных отношений, относительно которых Уполномоченный располагает информацией о грубых нарушениях прав участников образовательных отношений или унижения их достоинства.

Статья 21. Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными в процессе выяснения сведения без согласия заявителя.

Статья 22. В случае выявления нарушения прав Уполномоченный предпринимает следующие меры:

- содействует разрешению конфликта путем конфиденциальной согласительной процедуры;
- вносит письменные рекомендации, обращенные к сторонам конфликта, предлагающие меры для его разрешения;

- принимает все возможные меры для разрешения споров и конфликтов наиболее быстрым и неформальным способом.

В случае не достижения соглашения или отказа одной из сторон принять рекомендацию Уполномоченного, рекомендации Уполномоченного могут быть доведены до сведения всех участников образовательных отношений.

Статья 23. Если по результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный приходит к выводу о грубом нарушении Правил школьной жизни, Устава образовательного учреждения либо иного нарушения прав, Уполномоченный вправе ставить перед руководителем образовательной организации или органом самоуправления вопрос о привлечении участников образовательных отношений к дисциплинарной или административной ответственности.

Уполномоченный принимает участие в предварительных обсуждениях всех решений администрации образовательной организации, входящих в его компетенцию.

Статья 24. По результатам изучения и обобщения информации о нарушениях Правил школьной жизни и Устава образовательной организации Уполномоченный вправе представлять органу самоуправления, педагогическому совету и администрации образовательной организации свои предложения, оценки и мнения как общего характера, так и по конкретным вопросам, затрагивающим права и достоинства участников образовательных отношений.

Статья 25. В случаях систематических нарушений прав участников образовательных отношений или унижения их достоинства Уполномоченный вправе выступить с устным докладом на заседании органа самоуправления.

Статья 26. По окончании учебного года Уполномоченный представляет в орган самоуправления и педагогический совет образовательной организации доклад о своей деятельности. Доклад может содержать общие рекомендации, выводы и оценки, относящиеся к обеспечению прав и уважения достоинства участников образовательных отношений.

Ежегодные доклады Уполномоченного публикуются на сайте образовательной организации и в школьных СМИ.

Статья 27. Уполномоченный взаимодействует:

- с органами управления образования;
- с Уполномоченным по правам человека в городе Иваново;
- с комиссиями по делам несовершеннолетних;
- с правозащитными, в том числе общественными организациями.

Глава 4. Обязанности администрации образовательной организации

Статья 28. Администрация образовательной организации оказывает Уполномоченному всемерное содействие, представляет запрошенные материалы и документы, иные сведения, необходимые Уполномоченному для осуществления его задач, а также стремится понять мотивы принятых решений.

Статья 29. Должностные лица образовательной организации не вправе вмешиваться в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица, а равно воспрепятствовать деятельности Уполномоченного.